

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ГНЦ РФ-ФЭИ»

### СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «ГНЦ РФ-ФЭИ» в установленном порядке, заключенный с АО «ГНЦ РФ-ФЭИ» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления АО «ГНЦ РФ-ФЭИ» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

#### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

| № | Этап                                                                                                                                          | Условие этапа                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Содержание                                                                               | Форма предоставления                                                                                                                                                                                                                                  | Срок исполнения                                                                                                                                                                            | Ссылка на нормативно правовой акт                                                    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии | Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения проверяемого гражданина или руководителя проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра | Пункт 137 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии <sup>1</sup> |
| 2 | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном                                                                              | При установлении факта неучтенного или бездоговорного                                                                                                                                                                                                                                             | 2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии;   | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении,                                                                                                                                                                                                       | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления                                                                                                                                           | Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии              |

<sup>1</sup> Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

| № | Этап                                                                                                                | Условие этапа              | Содержание                                                                                                                                                                                                                                   | Форма предоставления                                                                                                                                                                                                             | Срок исполнения                                                                                  | Ссылка на нормативно правовой акт                                             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|   | потреблении электроэнергии.                                                                                         | потребления электроэнергии | 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом                                                                                      | Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). |                                                                                                  |                                                                               |
| 3 | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии                        |                            | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.                                                                                                                                                                                   | Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.                                                     | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии   |
| 4 | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |                            | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговор- | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении                                                                                              | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.                    | Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап                                                                                                                                     | Условие этапа | Содержание                                                                                                                                                | Форма предоставления                                                                                                                         | Срок исполнения                                                               | Ссылка на нормативно правовой акт                                       |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                          |               | ное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии                          | электрической энергии                                                                                                                        |                                                                               |                                                                         |
| 5 | Направление счета для оплаты стоимости электроэнергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление |               | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления                                             |               | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления  | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии                                                                   | 10 дней со дня получения счета.                                               | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «ГНЦ РФ-ФЭИ» **8-484-399-82-09**

Адрес электронной почты: [complex@ippe.ru](mailto:complex@ippe.ru)