

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ГНЦ РФ-ФЭИ»

РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с АО «ГНЦ РФ-ФЭИ» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с АО «ГНЦ РФ-ФЭИ» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.	Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Наличие заключенного с АО «ГНЦ РФ-ФЭИ» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков

¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	у поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	(энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления		электрической энергии
4	Определение переданной электроэнергии потребителю:					
4.1	Определение объемов переданной электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета электроэнергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	Определение объемов переданной электроэнергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения, а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца,	Определение объемов переданной электроэнергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		следующего за расчетным: -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд	подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены; 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физ. лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного средне-месячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 мес., то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 мес.			Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:	Определение объемов переданной электроэнергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета : 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в после-	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		- юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд	дующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств – исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода(кабеля) 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физ. лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электроэнергии.			Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	Определение объемов переданной электроэнергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем произведения макси-	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			мальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физ. лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.			Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа.	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электроэнергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного кабеля 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физ. лиц - исходя из нормативов потребления электроэнергии. 3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			расчетном периоде, умноженного на коэффиц. 1,1.			
4.7	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и АО «ГНЦ РФ-ФЭИ»	Объем электроэнергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация.	Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электроэнергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств исходя из допустимой длите-	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			льной токовой нагрузки вводного провода(кабеля) 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физ. лиц, исходя из нормативов потребления электроэнергии.			
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Определение объемов бездоговорного потребления электроэнергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электроэнергии (но не более, чем за 3 года) в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного кабеля. 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физ. лиц, исходя из нормативов потребления электроэнергии.	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «ГНЦ РФ-ФЭИ» **8-484-399-82-09**

Адрес электронной почты: complex@ippe.ru